

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIOS PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
CONTRATACION DEL SERVICIO	1.- identificación oficial vigente (INE). 2.- comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.	Presencial en horario de oficina	El titular o interesado	\$1000 (correspondientes a la instalación del servicio)	5 días hábiles, desde el inicio del contrato hasta el día de la instalación del servicio.
CANCELACION DEL SERVICIO	1.- identificación oficial vigente (INE). 2. ultima factura de pago 3.- entrega de los equipos (modem, antena)	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	gratuito	2 días hábiles
REPORTE DE FALLAS	1.- Nombre completo del titular del servicio. 2.-domicilio completo registrado en el contrato. 3.- descripción detallada de la falla a reportar	Presencial y vía telefónica	El Titular y/o algún familiar que viva en el mismo domicilio.	gratuito	24 horas